



Maintenance Ascenseur & Escalator

🏠 R34 ,Rue de l'énergie , Ben Arous , Tunis

☎ +216 31 408 451

📠 +216 32 408 451

✉ contact@sgsm.tn

🌐 www.sgsm.tn



# VOTRE PARTENAIRE POUR LE SERVICE DE VOTRE ASCENSEUR

Votre appareil arrive en fin de garantie, nous sommes là pour vous soutenir

## POURQUOI UN CONTRAT D'ENTRETIEN ?

- ▲ Il garantit la sécurité des passagers mais aussi du propriétaire de l'appareil.
- ▲ Grâce aux visites régulières, il permet un maintien en état de l'installation et conserve une qualité optimale de celle-ci.
- ▲ La pérennité tout comme la valeur de votre appareil sont également favorisées avec un entretien régulier.
- ▲ En outre, les travaux préventifs vous évitent de gros frais de réparations inattendus.

SGSM propose trois variétés de contrats ; **ECONOM'Pack**, **PREVENT'Pack** ou **GLOBAL'Pack**.

Un service tout inclus vous est proposé dans le contrat **GLOBAL'Pack** et couvre entièrement vos risques.

### Global'Pack ▼▲

Une solution optimale pour la maintenance préventive et curative de tous vos matériels.

Le forfait annuel comprend les 12 visites de maintenance préventives, la main d'œuvre du diagnostic et de la maintenance curative (en cas de panne). La remise des pièces de rechange et des consommables est de 25%.

Le délai d'intervention en cas de panne est < 12h.

### Prevent'Pack ▼▲

Une maintenance planifiée en fonction de l'engagement de vos matériels.

Le forfait annuel comprend les 8 visites de maintenance préventives et la main d'œuvre du diagnostic. La main d'œuvre de la maintenance curative sera facturée à l'heure. La remise des pièces de rechange et des consommables est de 20%.

Le délai d'intervention en cas de panne est 24h.

### Econom'Pack ▼▲

Une réponse économique à vos obligations d'entretien.

Le forfait annuel comprend les 8 visites de maintenance préventives. En cas de panne, la main d'œuvre du diagnostic et de la maintenance curative sera facturée à l'heure. La remise des pièces de rechange et des consommables est de 15%.

Le délai d'intervention en cas de panne est 24h.

## Vous satisfaire au quotidien

Pour vous satisfaire, nous savons qu'un service de qualité est indispensable. Nous nous engageons donc sur deux points essentiels reflétant notre implication au quotidien, sur le terrain, à vos côtés.

## Rapidité d'intervention

Nous sommes conscients que le bon fonctionnement de votre matériel de transport vertical est indispensable. C'est pourquoi nous nous engageons à intervenir dans les plus brefs délais.

## L'ENTRETIEN PAR DES PROFESSIONNELS

Avec le service SGSM, vous disposez des connaissances du leader sur le marché. Nos techniciens contrôlent régulièrement les parties suivantes sur votre ascenseur par exemple (en fonction du contrat choisi) :

### ▲ Moteur/entraînement/limiteur de vitesse

Le limiteur de vitesse active le parachute et est l'élément central qui permet un transport de personnes sécurisé sans risque de chute.

### ▲ Contrôleur de manoeuvre

Il est le cœur et le cerveau de votre ascenseur. Les modèles d'aujourd'hui permettent d'établir divers diagnostics et assurent une haute efficacité.

### ▲ Système de suspension

### ▲ Porte/commande de porte cabine

Le système de porte fait partie des composants de sécurité les plus importants sur l'ascenseur et peut engendrer des pannes en cas de manque d'entretien. Une attention particulière y est fournie lors de nos travaux d'entretien.

### ▲ Guides

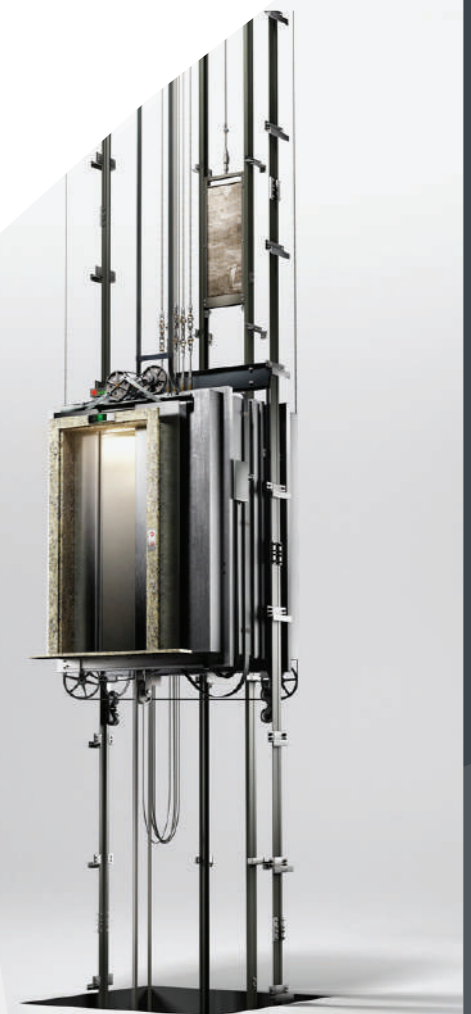
### ▲ Indicateur et éléments de commande

### ▲ Précision d'arrêt de cabine

L'exacte position de la cabine à l'arrêt est un critère capital de qualité et de sécurité d'un ascenseur que nous contrôlons minutieusement.

### ▲ Coulisseaux

### ▲ Gaine



24/24 Heures 7/7 Jours